BERAID TECHNOLOGY	**INFORMAZIONE RELATIVA AL TRATATMENTO DEI DATI** RUE 679/2016

Brescia, 01/01/2025

La presente Informazione sul trattamento dei Dati, prevista dal nuovo Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati RE 679/2016, è rivolta agli utenti del software BeSupport e del portale assistenza.beraid.it dell'Azienda Beraid SRL (nel seguito indicato come "Azienda").
L'informativa descrive le modalità di gestione dei dati personali degli utenti che lo consultano, che scelgono di registrare alcuni dati.

Finalità del Trattamento
I dati di cui il Titolare verrà a conoscenza verranno usati esclusivamente per erogare i servizi richiesti dall'utente e per la gestione e prosecuzione dei rapporti di natura tecnico/commerciale.

Trattamento dei Dati
Utilizzo del software: dati di connessione al portale ticket
I sistemi informatici e le funzioni applicative del portale acquisiscono, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione.

Invio di mail a indirizzi indicati nel sito internet
L'invio di richieste di assistenza mediante il software BeSupport e l'acquisizione da parte del portale assistenza.beraid.it comporta la successiva acquisizione di cognome, nome, indirizzo mail dell'utente, oggetto della richiesta, descrizione della richiesta ed eventuale allegato, necessari per rispondere alle richieste.
Pertanto, il soggetto che effettua la richiesta tramite gli strumenti sopra citati, acconsente al trattamento dei dati, consapevole che in assenza di tale consenso l'erogazione dei servizi richiesti non possono aver luogo.

Modalità del trattamento
I dati personali sono trattati con infrastrutture e soluzioni informatiche per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.
Sono osservate specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Oltre al trattamento del dato in formato digitale, l'Azienda potrà gestire le informazioni acquisiste in formato cartaceo in seguito alla stampa dei documenti.

Comunicazione e Diffusione dei dati.
I dati personali degli interessati possono essere trattati dal personale dell'Azienda autorizzato e possono essere comunicati per le finalità precedentemente descritte a collaboratori esterni, o società che svolgono attività e servizi per conto dell'Azienda. La comunicazione si rende necessaria per il corretto adempimento delle finalità dichiarate.
I dati personali non sono soggetti a diffusione da parte di codesta Azienda e non sono soggetti a trasferimento in altro stato.

Diritti dell'Interessato
Il Regolamento Europeo conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile.
L'interessato ha diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati.
L'interessato ha inoltre diritto di:

- ottenere l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati, la cancellazione se non in contrasto con le normative, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge.

- di essere informato nel caso in cui il titolare decida di modificare le modalità di trattamento dei dati e l'eventuale trasferimento
- di porre reclamo all'autorità di controllo identificata nel garante della Privacy

Titolare del Trattamento
Il Titolare del trattamento è identificato nel Rappresentante Legale di Beraid SRL con sede in Via Orzinuovi, 72/bis 25125 Brescia (BS)- Tel: 0306364765– e-mail: s.salvadori@beraid.it

Il Titolare del trattamento

Per Accettazione e presa visione

_____